

Opis przedsiębiorstwa zorientowanego na zarządzanie procesowe pokazano w tabeli 2.

**Tabela 2. Przedsiębiorstwo zorientowane na zarządzanie procesowe**

<b>Procesy operacyjne</b>	<b>Procesy zarządzania i wspomaganie</b>
Rozumienie rynku i klientów	Zarządzanie zasobami ludzkimi (rozwój personelu)
Opracowanie wizji i strategii	Zarządzanie systemami informacyjnymi
Wytwarzanie produktów i usług	Zarządzanie zasobami finansowymi
Marketing i sprzedaż	Wdrażanie programów środowiskowych
Produkcja i dostawy	Zarządzanie relacjami zewnętrznymi
Fakturowanie i obsługa klientów	Zarządzanie doskonaleniem i zmianami

Źródło: J. Lewandowski, B. Skołod, D. Plinta, *Organizacja systemów produkcyjnych*, op. cit., s. 198.

Efektom podejścia procesowego do produkcji było stworzenie koncepcji oszczędnego wytwarzania. Pierwszorzędnym zadaniem jakie zostało wykonane w tej metodzie była identyfikacja siedmiu kategorii marnotrawstwa<sup>16</sup>:

- produkcji nadmiernej ilości wyrobów,
- zbędnych ruchów,
- czasu spędzonego bezczynnie,
- zbędnego transportu,

<sup>16</sup> *Procesy produkcyjne*, red. J. Gawlik, J. Plichta, A. Świć, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2013, s. 47.